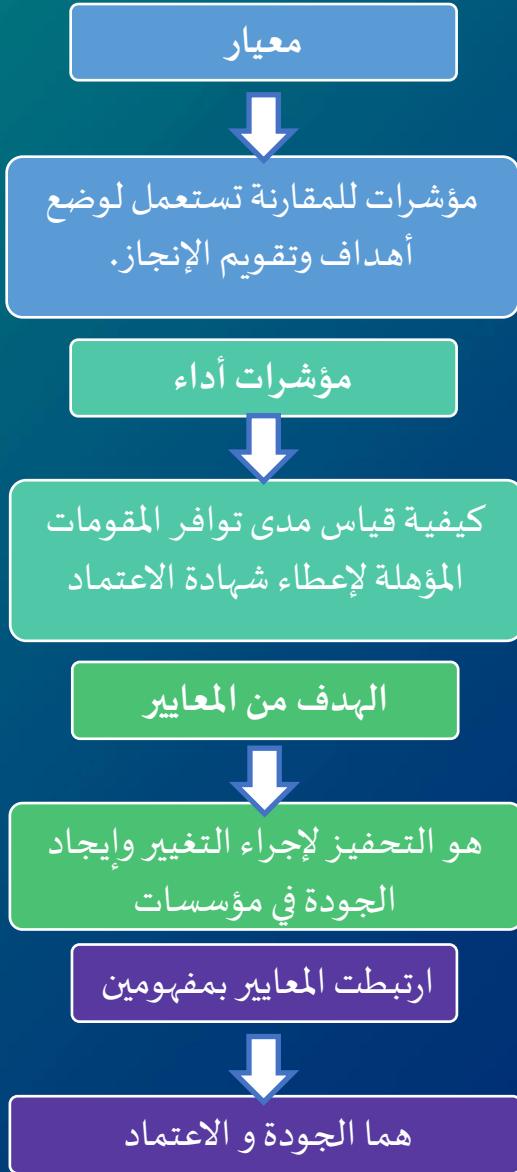


# نبذة عن الاعتماد المؤسسي



## تعريف الاعتماد :

عملية مراجعة خارجية للجودة من قبل مؤسسات أو هيئات الاعتماد من أجل تحسين وضمان جودة العملية التعليمية، وعادة تكون عملية تطوعية تقوم بها هيئات خاصة غير ربحية .

## الجدور المعرفية لمفهوم الاعتماد الأكاديمي :

مصطلح الاعتماد من المصطلحات الحديثة، بدأ استخدامه في الكتابات العربية مع بداية التسعينات من القرن الماضي، نتيجة لشيوع استخدام مفاهيم الجودة، في المؤسسات التعليمية حتى ارتبط مفهوم الاعتماد بمبادئ وأسس ضمان الجودة والتي تبدو منسجمة ومتداخلة في المضامين والإجراءات .

( الى ان الاعتماد عملية تقويم عن (Harman ويشير طريق مجموعة من الإجراءات يتم من خلالها إعطاء فكرة شاملة للمؤسسة التعليمية ومن خلالها تتبين نقاط القوة والضعف مما يترتب عليه إعطاء حكم على كفاءة واهلية ومدى جودة هذه المؤسسة للقيام بمسؤوليتها.

## وفي ضوء هذه التعريفات :

1. الاعتماد يعد حافزاً للارتقاء بالعملية التعليمية ككل ومبعث لاطمئنان المجتمع لخريجي هذه المؤسسة.
2. الاعتماد لا يهدف الى تصنيف أو ترتيب المؤسسات التعليمية
3. الاعتماد ليس حجراً على الحرية الأكاديمية أو تعرضاً لقيمتها
4. الاعتماد هو تأكيد وتشجيع المؤسسة التعليمية على اكتساب شخصية وهوية مميزة بناء على منظومة معايير أساسية تضمن قدرات متفق عليه من الجودة وليس طمساً للهوية الخاصة بها .
5. الاعتماد لا يهتم فقط بالمنتج النهائي للعملية التعليمية ولكن يهتم بكل جوانب ومقومات المؤسسة التعليمية.

# خطوات الاعتماد المؤسسي

1. التقدم بطلب  
الحصول على  
الاعتماد المؤسسي

2. التحقق من تأهل  
المؤسسة للاعتماد

3. تشكيل الفريق و  
تحديد موعد الزيارة

4. الزيارة الميدانية  
للمؤسسة  
واعداد تقرير  
المراجعة

5. قرار الاعتماد

6. المتابعة الدورية  
للمؤسسات المعتمدة

## دور قادة الجامعات في الحصول على الاعتماد المؤسسي

- توفير الموارد اللازمة لتحقيق الاعتماد الأكاديمي لجميع وحدات الجامعة.
- الإشراف والمتابعة لعمليات التحسين والتطوير المستمرة.
- متابعة ودعم تنفيذ وتطوير خطط الجامعة وسياساتها الخاصة بالجودة



## دور الطالب في الحصول على الاعتماد المؤسسي

- معرفة رؤية ورسالة وأهداف الجامعة
- المشاركة وإبداء الرأي بشفافية في استطلاعات الجودة
- الانضمام والمشاركة في الأنشطة الجامعية والأنشطة التعليمية
- تعرف على وصف المقرر ونتائج التعلم للبرنامج الذي يتم تدريسه
- الاستفادة من موارد الجامعة ومصادر التعلم المتاحة
- التعاون الإيجابي مع فريق التدقيق الخارجي وتقديم المعلومات الصحيحة



## دور الموظف الإداري في الحصول على الاعتماد المؤسسي

- معرفة رؤية ورسالة وأهداف الجامعة
- المشاركة وإبداء الرأي بشفافية في استطلاعات الجودة
- ضمان التقييم الدوري والعمل على تحقيق مؤشرات الأداء
- التعاون مع فريق الاعتماد المؤسسي بتقديم الأدلة المطلوبة
- معرفة العمل الإداري المرتبط بالموظف ونتائجه في تحقيق أهداف الجامعة



## دور عضو هيئة التدريس في الحصول على الاعتماد المؤسسي

- معرفة رؤية ورسالة وأهداف الجامعة وأهداف الكلية وبرامجها الأكاديمي.
- المشاركة والرأي الشفاف حول استبيانات الجودة.
- الإلمام بمحتويات تقرير الدراسة الذاتية ومتطلبات الاعتماد.
- يشعر عضو هيئة التدريس أنه سفير لجامعته وكليته وبرنامجه وقسمه.
- التعاون مع فريق الاعتماد المؤسسي بتقديم الأدلة المطلوبة.
- التعاون الإيجابي مع فريق التدقيق الخارجي وتقديم المعلومات الصحيحة.



# تعرف على المعيار الأول للاعتماد المؤسسي

المعيار الأول – الرؤية و الرسالة و التخطيط الاستراتيجي  
يتبين وجود أهداف استراتيجية واضحة مرتبطة بجميع خدمات  
الجامعة الاكاديمية و غيرها و تكون متوائمة مع رؤية و رسالة  
الجامعة و يتم متابعتها عن طريق تحقيق مؤشرات الأداء.

معيار الرؤية و التخطيط  
الاستراتيجي الفرعي:

يتأكد من وجود خطة استراتيجية  
تناسب مع الرؤية بحيث تكون  
واضحة و محددة و يتم متابعتها  
دوريا و العمل على تطويرها.

معيار الرسالة و الأهداف الفرعي:  
يتثبت من ترابط الرسالة ببيئة  
الجامعة و الخدمات التي تقدمها و  
يتم ربط الأهداف المؤسسية  
بالرسالة.

المعيار الأول: معيارين فرعيين



معيار الرسالة و الأهداف الفرعي: ٥  
مؤشرات



معيار الرؤية و التخطيط الاستراتيجي  
الفرعي: ٧ مؤشر



# الرؤية والرسالة والأهداف

## الرسالة

توفير التعليم المميز لجميع شرائح المجتمع لتحقيق التنمية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية

## الرؤية

الريادة في استخدام التقنية في التعليم للمساهمة في التنمية الوطنية

الشعار الكتابي

"رواد تعليم المستقبل"

## الغاية

تمكين المتعلمين من تحقيق طموحاتهم عبر التطبيق الأمثل للتقنية والمعرفة

## الركائز الاستراتيجية

- تمكين المتعلمين
- ريادة التعليم الإلكتروني
- تسويق الابتكار الرقمي
- تعزيز التنمية المجتمعية
- تحقيق الاستدامة المالية

## الأهداف الاستراتيجية

- توفير تعليم متميز لتمكين المتعلمين من تحقيق طموحاتهم الأكاديمية والمهنية
- بناء دور إقليمي رائد في التعليم الإلكتروني
- النمو في الابتكار الرقمي وريادة الأعمال التقنية
- تعزيز التواصل مع المجتمعات المحلية في جميع أنحاء المملكة
- تحقيق الاستدامة المالية و كفاءة الانفاق

## القيم

- العمل الجماعي
- الشراكة المجتمعية
- الابتكار
- التميز
- الاستجابة للمتغيرات
- الالتزام المؤسسي





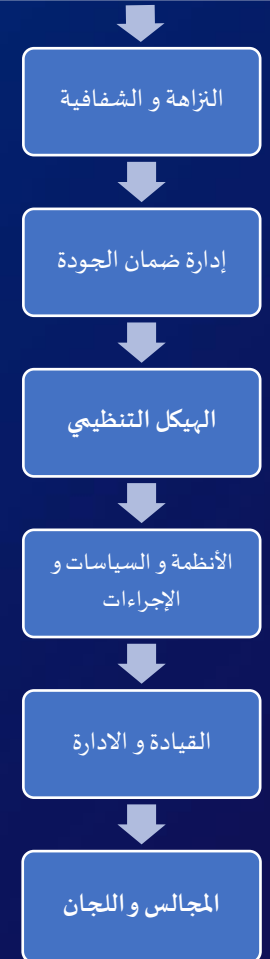
# تعرف على المعيار الثاني للاعتماد المؤسسي

## المعيار الثاني - الحوكمة والقيادة والإدارة:

تُعنى بأن يكون للجامعة أنظمة حوكمة تضمن فاعليتها وكفاءتها وأن يسود في المؤسسة نمط قيادي ونظام إداري يعتمد على التخطيط والمتابعة والتنفيذ، ويعمل على تفعيل نظم الجودة التي تحقق التطوير المستمر للأداء كما ويجب أن يقيم الأداء المؤسسي بناءً على مؤشرات رئيسة للأداء.



المعيار الثاني :  
6 معايير فرعية



# تعرف على المعيار الثالث للاعتماد المؤسسي

## المعيار الفرعي الأول: تصميم البرامج الأكاديمية وتطويرها: ١٤ مؤشر

- وجود سياسات واجراءات واضحة لتصميم وتعديل البرامج الاكاديمية والمقررات الدراسية.

## المعيار الفرعي الثاني: خصائص الخريجين ومخرجات التعلم: ٤ مؤشرات

- تحديد خصائص الخريجين و تشتق منها مخرجات التعلم على مستوى الرسالة ومتطلبات التنمية وسوق العمل.

## المعيار الفرعي الثالث: ضمان جودة البرامج الأكاديمية وتحسينها: ١٢ مؤشر

- وجود سياسات واجراءات واضحة لمراجعته وتقويم وتحسين البرامج الاكاديمية مع ضمان جودة التعليم والتعلم.

## المعيار الفرعي الرابع: الشراكات التعليمية (إن وجدت): ٥ مؤشرات

- تحديد الاتفاقيات الرسمية لبرامج الشراكات وتتضمن استيفاء معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي.

## المعيار الفرعي الخامس: برامج الدراسات العليا: ٦ مؤشرات

- تطبيق آليات التحقق من مخرجات التعلم والخطط الدراسية مع طبيعة المؤهل ومتطلبات الاطار الوطني للمؤهلات.

## المعيار الفرعي السادس: مصادر التعلم: ٩ مؤشرات

- تطبيق آليات تكفل التوفير الكمي والنوعي لمصادر التعلم والخدمات المرتبطة بها و اتاحتها في اوقات كافية ومناسبة.

المعيار الثالث - التعليم والتعلم:  
يجب أن يكون لدى المؤسسة نظام فعال يضمن تحقيق مستويات عالية من التعليم والتعلم في جميع البرامج المقدمة. وأن جودة التعليم والتعلم يتم رصدها بانتظام من خلال الآليات المناسبة واستعراضها دوريا لمزيد من التطوير.



# تعرف على المعيار الرابع للاعتماد المؤسسي

## معيار قبول الطلاب: ٤ مؤشرات

- يؤكد على وضوح وعدالة عملية القبول والتسجيل للطلاب، وإدارتها بشكل إلكتروني سهل وسريع، و ضمان ملائمة أعداد التسجيل للطلاب بخطط القبول للبرامج الأكاديمية والكليات.

## معيار سجلات الطلاب: ٤ مؤشرات

- يتحقق من تطبيق سياسات واضحة لإدارة السجلات، وتحديد آليات حمايتها وحفظها وتحديثها، وسهولة إعداد التقارير الإحصائية منها.

## معيار حقوق الطلاب وواجباتهم : ٤ مؤشرات

- يتثبت من وضوح حقوق الطلاب وواجباتهم واللوائح التنظيمية المتعلقة بالعقوبات التأديبية وإجراءات التظلم.

## معيار التوجيه والارشاد: ٦ مؤشرات

- يؤكد على وجود نظام فعال وشامل لخدمات التوجيه والارشاد للطلاب الجدد، والموهوبين والمبدعين والمتعثرين، وكذلك توفير التوجيه المهني والارشاد النفسي والسلوكي.

## معيار الطلاب الدوليين: ٣ مؤشرات

- يؤكد بوجود آليات فاعلة لجذب وقبول الطلاب الدوليين المتميزون، وتوفير البيئة الداعمة لهم من النواحي التعليمية والاجتماعية والصحية.

## معيار الخدمات والأنشطة الطلابية: ٥ مؤشرات

- يتثبت من التزام الجامعة بتقديم الخدمات اللازمة للطلاب حسب احتياجاتهم وأعدادهم، ووضعها خططًا للأنشطة الطلابية تتواءم مع رسالتها وأهدافها.

## معيار الخريجون: ٣ مؤشرات

- يؤكد على وجود آليات مناسبة لمتابعة الخريجين وضمان التواصل الفعال معهم، واستطلاع آرائهم، وتوفير قواعد بيانات محدثة عنهم، وإشراكهم في المناسبات وكذلك استثمار خبراتهم المهنية والوظيفية.

## المعيار الرابع – الطلاب

يعني بضمان وضوح السياسات والأنظمة المتعلقة بقبول الطلاب، بحيث تكون حقوقهم وواجباتهم محددة ومُعلنة فيما يخص إجراءات التأديب والتظلم والاستئناف، وتأمين نظام إلكتروني فعال لإدارة سجلاتهم، وتوفير آليات توجيه وإرشاد للجميع فيما يشمل ذوي الإعاقة والطلاب الدوليين والخريجين.



# تعرف على المعيار الخامس للاعتماد المؤسسي

## المعيار الخامس – أعضاء هيئة التدريس والموظفين

يرتكز المعيار الخامس على وجود أعضاء هيئة التدريس و موظفين بالأعداد و المؤهلات التي تناسب احتياج و مهمة الجامعة، بالإضافة الى توفير وسائل تطوير مهاراتهم الشخصية و العملية و التي يتم تقييمها دوريا للمساهمة في تطوير الأداء.

المعيار الخامس: معيارين فرعيين

معيار التوظيف و الاستمرارية الفرعي:  
٧ مؤشرات

معيار التطوير المهني و التقييم الفرعي:  
٦ مؤشرات

### معيار التطوير المهني و التقييم:

تزويد المؤسسة لأعضاء هيئة التدريس و الموظفين بالدعم اللازم و برامج التطوير المهني المناسبة و أيضا تقييم الأداء المستمر لاستخدام النتائج للتحسين.

### معيار التوظيف و الاستمرارية:

يكون لدى المؤسسة عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس و الموظفين ذوي المؤهلات و الخبرات المناسبة للقيام بمسؤولياتهم بشكل صحيح



# تعرف على المعيار السادس للاعتماد المؤسسي

## المعيار السادس - الموارد المؤسسية

يعني بوجود الموارد التقنية و الفعلية لتقديم الخدمات التعليمية بصورة فعالة و يتم تقييمها بشكل دوري و مستمر للتأكد من جودتها و تطويرها.

### معيار المرافق و المعدات الفرعي:

يتبين من توفر الجامعة مرافق للخدمات التمويينية، الثقافية، الدينية، الدراسية و النشاطات اللاصفية.

### معيار الموارد المالية الفرعي:

يتحقق من أن الجامعة لديها سيولة كافية و استقرار مالي يدعم البرامج و الخدمات الجامعية.

### معيار الأمن و المخاطر الفرعي:

يتأكد من تزود الجامعة بنظام أمني للمباني و الأشخاص تبعاً للمعايير المعتمدة و توفر التدريب و المتابعة لهذه الأنظمة.

### معيار تقنية المعلومات الفرعي:

يتثبت من توفر الجامعة قاعدة تقنية و برامج مناسبة لخدمات الجامعة مع تقديم خدمات التعليم الإلكتروني.

المعيار السادس: ٤ معايير فرعية

معيار الموارد المالية الفرعي: ٩ مؤشرات

معيار تقنية المعلومات الفرعي: ١٢ مؤشر

معيار المرافق و المعدات الفرعي: ٦ مؤشرات

معيار الأمن و المخاطر الفرعي: ٧ مؤشرات





الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432

# الجامعة السعودية الإلكترونية

## مؤسسة تعليمية حكومية تقدم التعليم العالي والتعلم مدى الحياة



برامج البكالوريوس ١٢ برنامج  
برامج الماجستير ١٢ برنامج



4192  
الخريجين



807  
أعضاء هيئة تدريس



27855  
الطلبة

"رواد تعليم المستقبل"



# تعرف على المعيار السابع للاعتماد المؤسسي

## المعيار السابع - البحث والابتكار

يعتبر البحث العلمي مكوناً أساسياً لرسالة الجامعة وأهدافها لذلك تشجع عمادة البحث العلمي (DSR) أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا وتدعمهم بكافة الطرق للمشاركة وإجراء مشاريعهم البحثية بحيث تستجيب لاحتياجات المجتمع ، بما يتوافق مع الأجندة الوطنية ورسالة الجامعة وأهدافها.

### معيار الدعم البحث والابتكار :

تطبيق آليات مختلفة لتنمية مهارات البحث و تخصيص ميزانية كافية لتحقيق الخطة البحثية بالإضافة الى توفير بيئة مناسبة داعمة للبحث و الابتكار والإبداع.

### معيار التخطيط وإدارة البحث العلمي:

وجود خطة محددة للأنشطة البحثية تتفق مع رسالة وأهداف الجامعة. و تنفيذ آليات تحدد أولويات البحث العلمي ، و تطبيق إجراءات لتسويق الابتكارات والإنتاج البحثي.

للمعيار السابع معيارين  
فرعين

معيار التخطيط وإدارة البحث العلمي:  
٨ مؤشرات

معيار الدعم البحث والابتكار:  
٩ مؤشرات



# تعرف على المعيار الثامن للاعتماد المؤسسي

## المعيار الثامن – الشراكة المجتمعية

يعني بوجود خطط وآليات محددة تعكس توجيهات الجامعة الاستراتيجية وتتفق مع طبيعتها ورسالتها وأن تدعم المشاركة الفعالة لهيئة التدريس والطلاب والموظفين ، والعمل على توثيق أنشطتها ومتابعة الفعاليات لتطويرها وتحسينها.

### معيار تفعيل الشراكة المجتمعية الفرعي :

تُشجع المنسويين والطلاب على التعاون مع مؤسسات المجتمع والهيئات العلمية، و تقديم برامج للتطوير المهني والتعليم المستمر، ومبادرات وانشطة تثقيفية وتوعوية.

### معيار التخطيط لشراكة المجتمعية وإدارتها الفرعي:

وجود مهام وأنشطة واضحة ومنوعة لتفعيل المشاركة للمنسويين والطلاب وتطبيق سياسات وإجراءات واضحة لتقديم الاستشارات والخدمات للقطاعات الأخرى.

المعيار الثامن : معيارين فرعية



معيار التخطيط لشراكة المجتمعية وإدارتها الفرعي: ٤ مؤشرات



معيار تفعيل الشراكة المجتمعية الفرعي: ٦ مؤشرات

